PROPOSTA PLANO DE SOLUÇÕES

DO OBJETO DA PROPOSTA: Através da execução do plano de trabalho abaixo que consiste na padronização do ambiente de T.I. a SS dará início ao Plano de Soluções que tem como principal objetivo a prevenção sistêmica do ambiente de T.I.

Plano de Trabalho

1ª ETAPA (Prévia ao Contrato)

- Padronização e Inventário dos Terminais:

Padronização através de Nomenclatura, Identificação, levantamento do sistema operacional, ferramentas utilizadas e inventário do hardware.
Tempo Médio de execução 20 minutos por computador, na ocorrência de sistema operacional em bom estado.

- Manutenção Preventiva do Sistema.

Padronização Antivírus, remoção de complementos, arquivos maliciosos e serviços desnecessários ao terminal na inicialização do sistema, desinstalação de programas não utilizados.
Tempo de Execução variável de acordo com o terminal.

* Sistemas operacionais corrompidos serão reconfigurados de acordo com ordem de prioridade, e seu tempo varia de acordo com sistema operacional a ser instalado e ferramentas utilizadas, a ser realizado na fase 2.

2ª ETAPA (Início contrato)

Manutenção física

Manutenção física através de compressor e antioxidante. (Manutenção a ser realizada 1 vez no ano)

Tempo Médio de execução de 15 minutos por computador

Configuração de terminais com sistemas operacionais corrompidos.

Tempo Médio de execução de 3 horas por computador com variação de tempo de acordo com sistema operacional e ferramentas utilizadas. (Sendo possível serviço simultâneo com hardware)

PLANOS DE SOLUÇÕES

Recursos	Master	Hard	Medium	Soft	Basic	Start
Atendimento a distância via telefone ou acesso remoto	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Suporte Problemas Cotidianos	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Remoção de vírus, malwares e softwares maliciosos	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Suporte a Rede	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Suporte a hardware	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Preventiva Remota	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Física Anual	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Horas Técnicas	15	10	7	5	3	2
Custo por horas	R$ 170,00	R$ 175,00	R$ 180,00	R$ 185,00	R$ 144,00	R$ 147,00
Custo Mensal	R$ 2.550,00	R$ 1750,00	R$ 1260,00	R$ 925,00	R$ 432,00	R$ 294,00
Equipamento	Até 30 Computadores	Até 25 Computadores	Até 20 Computadores	Até 15 Computadores	Até 10 Computadores +1	Até 6 Computadores

Acima de 30 computadores, necessário levantamento.

Sistema de Trabalho: Na ocorrência de qualquer problema do ambiente de T.I. o usuário deverá abrir sua Ordem de Serviço junto ao atendimento da SS, no qual será informado o problema ocorrido. No prazo máximo de 2h a equipe de suporte buscará solução remota ou telefônica, com exceções de hardware e problemas físicos na rede.. Na ocorrência de problemas com terceiros como links, sistemas, voip, firewall dentre outros serviços prestado por terceiros a SS acompanhará o processo de solução. Todo serviço realizado será contabilizado o tempo de execução.

Definição de Plano

Nome do Plano _____ com ____ terminal(s) e ___ servidor(s) que possui ____ horas mensais, até a conclusão do plano de trabalho poderá demandar mais horas, no entanto após estabilização este tempo é o estimado para manutenção deste ambiente de T.I.·.

_____

Aceite da Proposta

Representante Comercial
Thamyres Santana

Santana Solutions

Desde 2001

www.santanasolutions.com.br